



R.S.A. "GIOVANNI XXIII"

Via Sottoripa, 6 - 10088 Volpiano (TO)

Tel. 0119882054 – Fax. 0119884990

rsa.giovanni23@gruppoagape.it

Carta dei Servizi



GENNAIO 2022



Fondazione Agape dello Spirito Santo Onlus
Corso Siccardi , 6 – 10122 Torino
P.I. 06605640017 – C.F. 97532630015



Indice

Chi siamo	pag. 1
Dove siamo	pag. 2
Principi e valori	pag. 3
Principi fondamentali	pag. 4
Modalità di ammissione	pag. 5
Organizzazione	pag. 6
Risorse umane	pag. 8
Consulenti	pag. 9
La nostra giornata tipo	pag. 10
Servizi offerti	pag. 11
Le nostre attività	pag. 12
Infermeria	pag. 14
Fisioterapia	pag. 15
Psicomotricità	pag. 16
Camera sensoriale	pag. 17
Palestra	pag. 18
Spazi esterni	pag. 20
Animazione	pag. 21
Servizi offerti alla famiglia	pag. 23
Numeri utili	pag. 25
Referenti	pag. 26



Chi siamo

Il Giovanni XXIII è una Residenza Sanitaria Assistenziale (R.S.A.) rivolta a persone con disabilità psico/fisiche gravi e gravissime.

E' una struttura residenziale disposta su tre livelli e dotata di ascensore interno, suddivisa in cinque nuclei, ciascuno dei quali funziona in modo parzialmente autonomo ed un centro diurno.





Dove siamo

Il Centro è situato a Volpiano, in una zona collinare del Canavese alla periferia nord-ovest di Torino.

Tale zona è ben servita da mezzi pubblici: (linea ferroviaria S.F.M. 1 e autopulman G.T.T. detta Canavesana) oltre che dalla S.P.3 detta *Cebrosa* proveniente da Torino-Settimo T.se e dalle Autostrade A5 Torino-Aosta e A4 Torino-Milano.





Principi e valori

Il Centro è stato realizzato al fine di garantire adeguati interventi a favore di persone con disabilità gravi e gravissime.

Tali interventi hanno come obiettivo primario fornire il servizio più adeguato agli utenti e offrire sostegno alla famiglia di provenienza consentendo il mantenimento dei rapporti affettivi ragazzo/famiglia.

Lo sforzo compiuto da tutti gli operatori è volto a creare un ambiente piacevole e sereno, che renda l'utente predisposto al conseguimento degli obiettivi stabiliti; questo grazie ad una forte dose di umanità abbinata ad una preparazione professionale mirata ed incentivata da corsi di formazione e riqualifica.

A tal fine il Giovanni XXIII stimola tutto il personale a seguire corsi e seminari inerenti il servizio, riunioni e formazione interne permanenti e visite guidate in altri Centri.

L'attenzione verso l'ospite spazia dagli interventi più comuni, come l'igiene personale e dell'ambiente all'utilizzo di risorse umane e materiali per la salvaguardia della salute psico/fisica, quali il controllo farmacologico, le visite specialistiche, l'alimentazione, (tenendo conto di diete, apporti calorici e valori vitaminici), i trattamenti riabilitativi ed educativi, ecc., con la supervisione di un'Equipe che, oltre alla pianificazione, effettua verifiche periodiche sulla qualità degli interventi e dei risultati conseguiti.



Principi Fondamentali

Il Giovanni XXIII uniforma la propria attività ai seguenti principi fondamentali:

✓ **Eguaglianza**

Nell'erogazione del servizio; non viene compiuta alcuna discriminazione per motivi di sesso, razza, religione, opinioni politiche, condizioni personali e sociali.

✓ **Rispetto della dignità della persona**

L'organizzazione del Giovanni XXIII è fondata sul rispetto della dignità dell'utente. E' impegnata a promuovere il più elevato grado di comfort alberghiero, a rispettare la riservatezza e la privacy, a favorire le relazioni.

✓ **Efficienza ed efficacia**

Il Giovanni XXIII, nell'interesse dei propri utenti, ricerca nella propria attività il massimo dell'efficienza e dell'efficacia. A questo scopo si promuove costantemente la formazione e l'aggiornamento del personale, nonché l'adeguamento strutturale degli spazi-ambienti.

✓ **Qualità**

Il Giovanni XXIII persegue l'obiettivo del miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati per raggiungere il più alto livello di soddisfazione del cittadino-utente: pertanto si impegna a verificare costantemente gli interventi affinché siano mirati realmente ai bisogni dell'utente e ad organizzare incontri con le famiglie rilevando periodicamente il grado di soddisfazione ottenuto e controllando il suo andamento.



Modalità di ammissione e dimissione

Di norma, la richiesta di un inserimento avviene tramite il Servizio Sociale Territoriale (relativo al luogo di residenza dell'utente).

In tal caso, la Direzione valuta la compatibilità del caso con i servizi della struttura.

Accolta la domanda, il Responsabile del Servizio incontra la famiglia per concordare il giorno dell'inserimento.

E' previsto l'appuntamento con visita guidata alla struttura per una conoscenza dell'ambiente della comunità e per un primo incontro con gli ospiti.

Le dimissioni sia temporanee che definitive potranno essere richieste sia dai Servizi inviati che dalla Struttura ospitante preferibilmente con un preavviso scritto.



Organizzazione

I nostri spazi



La RSA Giovanni XXIII è una struttura residenziale suddivisa in sei nuclei (cinque nuclei residenziali e il centro diurno) ciascuno dei quali può funzionare quasi autonomamente configurandosi come alloggio-appartamento indipendente che dispone di vari locali:

- sala da pranzo con angolo cottura, sala da ricreazione e giochi, due o tre camere da letto e due bagni attrezzati.

Ogni nucleo accoglie un numero variabile da otto a nove ospiti, tranne uno che ne accoglie tre.

Organizzazione

Nelle ore diurne, dal lunedì al venerdì, è in funzione un servizio diurno di C.S.T., una RAF di tipo A e può ospitare un massimo di 10 ospiti.

Il centro dispone di una palestra attrezzata per esercizi di fisioterapia e di idroterapia (vasca a farfalla) e di una palestra attrezzata per l'attività psicomotoria. Inoltre, è presente l'infermeria, una sala riunioni e una sala formazione a disposizione degli operatori.

Ampi spazi interni ed esterni, terrazzi, parco e zone relax consentono lo svolgimento di attività ricreative o di semplici passeggiate.





Risorse umane

Il personale dipendente presso la Struttura è composto da:

- 1 Direttore di Struttura
- 2 Impiegati Amministrativi
- 1 Coordinatore Educatori Professionali
- 1 Coordinatrice OSS/Infermieristico
- 1 Fisioterapista
- 1 Logopedista
- 6 Infermieri Professionali
- 1 Infermiera Generica
- 8 Educatori Professionali
- 36 Oss
- 1 Addetto alla Manutenzione
- 3 Cuochi
- 1 Addetta al Guardaroba
- 7 Addetti alla Pulizia

GRUPPO DI COORDINAMENTO

E' stato costituito un gruppo di coordinamento costituito dalle seguenti figure:

- Direttore
- Impiegati Amministrativi
- Coordinatore Educatori Professionali
- Coordinatore OSS/Infermieristico
- Fisioterapista
- Logopedista
- Infermiere Professionale/Medico
Internista/Medico Neurologo/Psicoterapeuta

E' prevista una riunione settimanale di verifica e di coordinamento, in cui i membri del gruppo di coordinamento si confrontano sui temi e sulle dinamiche di lavoro in struttura, dall'organizzazione del servizio all'efficacia dell'intervento educativo assistenziale



Consulenti

INFERMIERE PROFESSIONALE: presente in struttura per sostituzioni del personale infermieristico.

MEDICO INTERNISTA: presente in struttura quattro volte a settimana.

LOGOPEDISTA: presente in Struttura tre volte alla settimana.

PSICOTERAPEUTA: presente in Struttura due volte la settimana.

MUSICOTERAPISTA: presente in struttura una volta alla settimana.

Su segnalazione degli operatori, i consulenti intervengono in base alle proprie specifiche competenze. I consulenti, oltre alla presenza, sono sempre reperibili telefonicamente.

Inoltre il Medico di Base è reperibile quotidianamente e presente in Struttura una volta la settimana.



La nostra giornata tipo

Lo schema generale riportato riguarda gli ospiti che non hanno un rapporto individualizzato poiché per questi ultimi hanno programmi giornalieri specifici.

7.00-8.30	Sveglia e igiene personale. Sviluppare l'autonomia seguita dall'operatore nelle varie operazioni.
8.30-9.45	Colazione, eventuale suo coinvolgimento in piccole compiti quali apparecchiare e sparecchiare la tavola.
9.45-11.30	Secondo programma sono previste sedute di fisioterapia, psicomotricità, idroterapia, attività di gruppo, uscite sul territorio ed eventuali attività esterne, ad esempio: piscina , laboratorio di lettura, cinema forum o danza delle carrozzine, pet therapy.
12.00-13.30	Preparazione tavolo. Pranzo. Alimentazione guidata ed assistita.
13.30-15.00	Riposo pomeridiano.
15.00-18.00	Secondo programma fisioterapia, psicomotricità, idroterapia, arteterapia, musicoterapia. Attività di nucleo.
18.00-19.30	Preparazione tavolo. Cena. Alimentazione guidata ed assistita.
19.30-20.30	Relax.
20.30-21.30	Preparazione per la notte. Igiene personale. Riposo.



Servizi offerti

L'attività educativa, assistenziale è garantita per 365 giorni all'anno nelle 24 ore mediante tre turni per garantire un'attenzione adeguata ai bisogni assistenziali primari e favorire l'attività educativa e la socializzazione.

A margine degli interventi educativi e riabilitativi, sono assicurati per tutto l'anno servizi di pulizia, lavanderia e sartoria.

L'attività infermieristica è garantita per un totale di 24 ore giornaliere, per 365 giorni all'anno.

Tra i servizi garantiti al cliente è prevista anche la mensa fresca il cui menù è esposto quotidianamente. Il menù è personalizzabile secondo le esigenze specifiche dell'ospite e indicazioni specialistiche.

Due volte l'anno è prevista una riunione plenaria che prevede la presenza delle famiglie e delle varie figure professionali ed amministrative per discutere di aggiornamenti di carattere generale e pianificazione dell'anno successivo.



Le nostre attività

Sulla base dell'analisi dei bisogni degli utenti, sono state individuate aree di intervento specifico. Data la gravità delle patologie presentate, il programma delle attività quotidiane è soprattutto volto a preservare il mantenimento dei livelli minimi di autonomia specifici di ciascun soggetto.

Si pone l'attenzione sulle diete e sull'autonomia alimentare, sull'igiene personale e il controllo sfinterico, sul mantenimento della postura e sulla stimolazione sensoriale.

Il programma delle attività prevede momenti di intervento individuale e/o di gruppo (seguendo le indicazioni del P.E.I.), la cui programmazione è curata dall'équipe. In ogni reparto sono esposte le attività dell'intera giornata.

Tali attività si distinguono in:

- ATTIVITA' RIABILITATIVE, quali fisioterapia e logopedia programmate in base alle esigenze degli utenti;
- ATTIVITA' EDUCATIVE, a cura degli educatori il cui impegno è orientato a soddisfare sia i bisogni assistenziali che i bisogni educativi e relazionali degli utenti;
- VASCA A FARFALLA con idromassaggio;
- ATTIVITA' ESTERNE: strutturazione di attività esterne alla comunità quali *piscina, ippoterapia, cascina didattica, onoterapia e clownterapia* con la guida di tecnici qualificati.
- Durante l'anno vengono organizzate gite giornaliere e un soggiorno estivo della durata settimanale.



Le nostre attività

PROGETTO EDUCATIVO INDIVIDUALE (P.E.I.)

Per ogni utente viene redatto un progetto educativo individuale che tiene conto di:

- Analisi delle potenzialità e dei bisogni sulla base dell'identificazione del deficit soggettivo;
- rilevamento delle risorse disponibili;
- definizione degli obiettivi didattici e terapeutici;
- individuazione degli strumenti per raggiungere gli obiettivi;
- tempi e modalità di verifica (effettuata semestralmente).

Ad ogni utente sono garantiti ausili medico-sanitari e ortopedici su richiesta del medico competente.

In caso di visite specialistiche e/o invio al pronto soccorso viene garantito il trasporto presso gli ambulatori di competenza con la presenza di un operatore; è possibile, inoltre, effettuare prelievi e visite mediche direttamente in struttura.

È previsto inoltre un servizio di parrucchiere e podologo una volta al mese.

Infermeria



Il presidio dispone di una sala infermieristica interna gestita da Infermieri professionali che si occupano di:

- ✓ approvvigionamento, stoccaggio e somministrazione farmaci
- ✓ medicazioni
- ✓ controlli periodici degli utenti e collaborazione con i singoli specialisti medici
- ✓ prenotazione visite specialistiche interne o esterne alla struttura
- ✓ prenotazione esami di laboratorio
- ✓ organizzazione ricoveri ospedalieri

Fisioterapia



L'attività di Fisioterapia è rivolta a tutti gli utenti che necessitano di riabilitazione neuromotoria. L'attrezzata palestra in cui si svolge la Fisioterapia è molto ampia e situata al piano seminterrato dell'edificio con due modalità di accesso; interno, proveniente dai piani superiori tramite scale o ascensore molto capiente, ed esterno proveniente dal giardino circostante. E' presente inoltre una Vasca a Farfalla idonea per l'attività di idroterapia. La palestra è funzionante dal lunedì al venerdì.

Psicomotricità



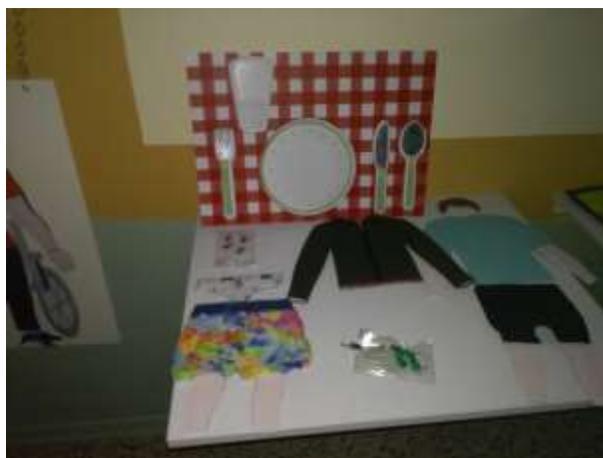
L'attività di Psicomotricità è indicata a tutti i pazienti che necessitano di rieducazione neuro-motoria e si svolge in un ampio locale molto luminoso e colorato.

L'aula è dotata di materiale didattico e ludico diversificato.

Gli ospiti vi possono accedere dal lunedì al sabato.



Camera sensoriale



La Camera Sensoriale è un luogo avvolgente e accogliente, fatto di luci, colori, aromi, essenze, suoni, oggetti e immagini, all'interno della quale i nostri ospiti vengono accompagnati da chi se ne prende cura.

E' uno spazio che può apparire pieno di stimoli, in realtà è pieno di scelte.



Palestra: uno spazio polivalente

La nostra palestra è stata adibita come spazio polivalente in cui poter svolgere con i nostri ospiti attività differenziate grazie alla possibilità di dividere gli spazi con apposite tende divisorie.

- **VASCA A FARFALLA:** la possibilità di immergersi in una vasca con idromassaggio. La possibilità di utilizzo è garantita a tutti essendo presente un sollevatore con binario a soffitto necessario per gli spostamenti degli ospiti in carrozzina.





- **AULA RELAX:** un angolo dedicato al rilassamento fisico e mentale. Sono presenti materassini, tende oscuranti, cuscini, proiettori di luci.



- **AULA DI CREATIVITÀ:** un piccolo spazio dedicato all'arte e alla creatività in cui sperimentarsi e divertirsi con i colori e la fantasia.



Gli spazi esterni

La struttura gode di un ampio cortile interno con 2 zone di prato e strutture ombreggiate. Lo spazio ideale per passare del tempo all'aria aperta e svolgere passeggiate e attività con i nostri ospiti.

È presente anche un'altalena per carrozzine molto gradita da tutti i nostri ospiti.





Animazione

L'animazione in Struttura viene svolta secondo la programmazione settimanale.





Le ricorrenze (Natale, Carnevale, Pasqua) e le feste organizzate (compleanni, grigliate, castagnate) sono gradite dagli utenti e le famiglie.

Queste ultime molto spesso collaborano con piacere ai preparativi.





Servizi offerti alla famiglia

COLLOQUI INDIVIDUALI

I familiari possono chiedere un colloquio individuale con il personale dell'équipe medico-psicologica e l'équipe di coordinamento.

ACQUISTI: L'ufficio amministrativo offre la possibilità di gestire gli acquisti dell'ospite anche su richiesta della famiglia (abbigliamento, prodotti vari per l'igiene personale, medicinali). La contabilità viene annualmente consegnata alle famiglie e/o ai tutori.

SERVIZIO DI TREGUA: Sono previsti inserimenti temporanei per brevi (fine settimana o periodo estivo) su richiesta di famiglie in periodo di difficoltà in accordo con Servizi Sociali competenti.

RECLAMI: In caso di contestazioni è a disposizione dei parenti/tutori una cassetta dei reclami in cui possono lasciare per iscritto il loro disappunto.

La Direzione avrà cura di prendere visione delle criticità e fornirne le risposte e le soluzioni appropriate.

QUESTIONARIO LIVELLO DI SODDISFAZIONE: È in previsione l'elaborazione di un questionario anonimo di gradimento del servizio allo scopo di migliorare le prestazioni



Servizi offerti alla famiglia

VISITE PARENTI

Le visite sono aperte a tutti senza alcun vincolo d'orario. Per ragioni di *privacy* l'accesso ai nuclei è possibile dalle ore 10.00/11.30 e 16.30/18.00 cioè al di fuori dei momenti dedicati all'igiene personale, ai pasti e al riposo. E' possibile usufruire di un apposito salone, munito di bagno attrezzato, cucinino e angolo televisore. Su prenotazione è inoltre possibile utilizzare il servizio mensa.

NORMATIVE

All'interno della Struttura sono applicate e rispettate le normative riguardanti:

- Decreto Legislativo n. 81/2008 per la sicurezza dei lavoratori
- Regolamento CE 852/2004 (HACCP) per funzionamento di cucina e mensa.

GESTIONE EMERGENZE

La struttura mette in atto le procedure relative a:

- richieste di pronto intervento e/o ricovero ospedaliero urgente;
- piani di evacuazione in caso di incendio o di calamità naturali.

REGOLAMENTO INTERNO

E' presente un regolamento interno, affisso in bacheca, che i dipendenti sono tenuti ad osservare.



Referenti

Responsabile Struttura: Arcella Giuseppina

Ufficio Amministrativo

Impiegata Amministrativa: Arisci Francesca

Impiegato Amministrativo: Galati Antonello

Ufficio Coordinamento

Coord. Educatore Prof.le: Serodine Fabrizio

Coord. Infermieristico/OSS: Belcastro Noemi